

# Clause traitement des données personnelles Transport à la Demande

Tisséo Voyageurs informe ses clients que les demandes de réservation de TAD nécessitent la collecte de données personnelles.

Les données collectées sont nécessaires à l'exécution de mesures précontractuelles prises à la demande du client.

Elles revêtent un caractère obligatoire et sont indispensables pour le traitement des commandes et la réalisation de la prestation associée.

Le défaut de renseignement entraîne la non validation de la commande.

Les personnes peuvent retirer à tout moment leur consentement au traitement des données.

Il est précisé que les traitements effectués antérieurement au retrait du consentement demeurent licite.

La collecte et le traitement sont effectués dans le respect des dispositions de la loi 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée et du RGPD du 27 avril 2016.

Le responsable de traitement est Tisséo, sis 4 impasse Paul Mesplé 31100 Toulouse, qui exploite le réseau sous le nom « *Tisséo Voyageurs* » et dont le représentant est le Directeur Général.

Les destinataires des données sont les personnels de Tisséo Voyageurs de la Direction Clientèle, et les sous-traitants qui assurent la réalisation de la prestation.

Les données ne sont ni vendues, ni louées à des tiers et mais sont transférées en dehors de l'union Européenne.

Les clients bénéficient d'un droit d'accès, de rectification, de suppression, des données les concernant.

Les clients qui souhaitent exercer leurs droits doivent en faire la demande par écrit adressé par voie postale à :

**Tisséo Voyageurs - Protection des données personnelles**  
**4 impasse Paul Mesplé**  
**31100 TOULOUSE**

ou par courrier électronique à [contact@client.tisseo.fr](mailto:contact@client.tisseo.fr).

Pour plus d'information sur le traitement des données personnelles, Tisséo Voyageurs invite ses clients à consulter la fiche de traitement « *Transport à la Demande* » comprenant mention des données traitées, de leurs finalités, des destinataires et de la durée de conservation.

Cette fiche est inscrite au registre et est disponible au siège de Tisséo Voyageurs et sur le site Internet.

